

Дополнительные условия

к Условиям предоставления и обслуживания Карт «Русский Стандарт Imperia Private Banking»

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ SMS-СЕРВИС

1. Настоящие Условия предоставления Услуги SMS-сервис (далее – **Условия Услуги**) являются неотъемлемой частью Условия предоставления и обслуживания Карт «Русский Стандарт Imperia Private Banking» (далее – **Условия**) и определяют порядок предоставления Банком Клиенту Услуги SMS-сервис, а также регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с предоставлением такой услуги.

### 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 2.1. **Активация Услуги** – снятие Банком технических ограничений для предоставления Банком Клиенту Услуги SMS-сервис и регистрация Банком Номера мобильного телефона Клиента для Услуги SMS-сервис в Базе данных Банка с целью получения Банком SMS-запросов и направления SMS-сообщений;
- 2.2. **База данных Банка** – программно-технический комплекс Банка, обеспечивающий получение, регистрацию, обработку и исполнение Банком SMS-запросов, а также направление Банком SMS-сообщений;
- 2.3. **Договор банковского обслуживания** – договор, заключенный между Банком и Клиентом, неотъемлемой частью которого являются Условия банковского обслуживания «Русский Стандарт»;
- 2.4. **Иной Договор** – договор, заключенный между Банком и Клиентом, в рамках которого Банком Клиенту была выпущена банковская карта, не являющийся Договором либо Договором банковского обслуживания;
- 2.5. **Номер мобильного телефона Клиента для Услуги SMS-сервис** (далее – **Номер телефона Клиента**) – номер телефона, используемый Клиентом для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений;
- 2.6. **Оператор сотовой связи** – юридическое лицо, заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Клиенту был предоставлен Номер телефона Клиента;
- 2.7. **Услуга SMS-сервис** (далее – **Услуга**) – информационная услуга Банка, в рамках которой Банк предоставляет Клиенту сведения о проведении Операций по Счету с использованием Карты (ее реквизитов), а также иные сведения, предусмотренные Условиями Услуги;
- 2.8. **SMS-запрос** – направляемое Клиентом Банку через Оператора сотовой связи в соответствии с разделом 4 Условия Услуги сообщение с целью получения интересующих его сведений, которые могут быть получены в рамках Услуги;
- 2.9. **SMS-сообщение** – направляемое Банком Клиенту на Номер телефона Клиента сообщение, содержащее в себе сведения, которые предоставляются Клиенту в рамках Услуги.

Иные термины (не перечисленные в настоящем разделе Условия Услуги), используемые в настоящем документе и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Банк в рамках Договора предоставляет Клиенту Услугу в том случае, если:
  - 3.1.1. у Клиента имеются технические и иные возможности для получения Услуги, а именно:
    - у Клиента имеется техническое средство для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений в стандарте GSM;
    - Клиент является абонентом Оператора сотовой связи, в рамках правоотношений с которым обеспечивается возможность передачи SMS-запросов в Банк на соответствующий номер телефона Банка и получения от Банка SMS-сообщений, направляемых на Номер телефона Клиента;
  - 3.1.2. Клиент предоставил Банку информацию, необходимую для Активации Услуги;
  - 3.1.3. Банком произведена Активация Услуги.
- 3.2. Активация Услуги производится по обращению Клиента в Банк с заявлением об Активации Услуги. Заявление об Активации Услуги может быть подано Клиентом в Банк:
  - 3.2.1. лично в письменном виде по установленной Банком форме после заключения Договора, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;
  - 3.2.2. в составе Заявления;
  - 3.2.3. по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка, при этом Клиент должен правильно сообщить Коды доступа.
- 3.3. В случае если Клиент обращается в Банк с заявлением об Активации Услуги, то Клиент должен:
  - 3.3.1. подтвердить, что он располагает техническими и иными возможностями для получения Услуги, и
  - 3.3.2. предоставить в Банк информацию, необходимую для Активации Услуги, а именно: Номер телефона Клиента.
- 3.4. Активация Услуги производится, и Банк начинает предоставлять Услугу:
  - 3.4.1. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.3.2.1 Условия Услуги, – не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

- 3.4.2. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.3.2.2 Условий Услуги, – не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором на Счете была отражена первая Операция с использованием Карты (ее реквизитов);
- 3.4.3. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.3.2.3 Условий Услуги, – не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент обратился к Банку по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка.
- 3.5. Банк вправе отказать Клиенту в Активации Услуги:
  - 3.5.1. если Банк выставил в рамках Договора Клиенту Заключительный Счет-выписку;
  - 3.5.2. если у Клиента имеются неисполненные обязательства перед Банком, как в рамках Договора, так и в рамках любого другого договора, заключенного между Банком и Клиентом, предусматривающего предоставление Клиенту Банком кредитных средств, и/или договора, предусматривающего предоставление Клиенту Банком банковской карты с целью совершения расходных операций по счету, открытому в рамках такого договора;
  - 3.5.3. если Клиент не подтвердил, что он располагает техническими и иными возможностями для получения Услуги и/или не предоставил в Банк информацию, необходимую для Активации Услуги.
- 3.6. Банк вправе приостановить предоставление Услуги в рамках Договора в случае, если было прекращено действие Карты.
- 3.7. Если иное не предусмотрено Тарифами по Картам «Русский Стандарт Imperia Private Banking» (далее – **Тарифы**), за предоставление Услуги Банк взимает с Клиента плату в размере, установленном Тарифами, такая плата взимается в порядке, установленном Условиями.

#### **4. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ, ПОРЯДОК ЕЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

- 4.1. В рамках Услуги Банк предоставляет Клиенту следующие сведения:
  - 4.1.1. сведения о Платежном лимите;
  - 4.1.2. сведения о совершенной Клиентом Операции по Счету с использованием Карты (ее реквизитов) и об изменении Платежного лимита;
  - 4.1.3. мини-выписку – сведения о последних 10 (Десяти) Операциях по Счету с использованием Карты (ее реквизитов);
  - 4.1.4. сведения об Активации Услуги и о прекращении предоставления Услуги;
  - 4.1.5. сведения об изменении в Базе данных Банка Номера телефона Клиента;
  - 4.1.6. сведения о банковских картах (включая Карту), которые выпущены Банком Клиенту (далее – **Сведения о картах**);
  - 4.1.7. краткую инструкцию по пользованию Услугой (далее – **Краткая инструкция**).
- 4.2. Информацию о номере(-ах) телефона(-ов) для передачи SMS-запросов в Банк Клиент получает при Активации Услуги, а также может получить такую информацию, обратившись в Банк, в том числе по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка либо на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.imperia.rs.ru](http://www.imperia.rs.ru). Банк вправе в одностороннем порядке изменять номер(-а) телефона(-ов) для передачи SMS-запросов в Банк, при этом Банк уведомляет Клиента о таких изменениях не позднее, чем за 10 (Десять) дней до предполагаемой даты изменений путем размещения соответствующей информации на информационных стендах подразделений Банка и/или на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.imperia.rs.ru](http://www.imperia.rs.ru).
- 4.3. В автоматическом режиме Банком направляются SMS-сообщения, содержащие следующие сведения:
  - 4.3.1. сведения о совершенной Клиентом Операции по Счету с использованием Карты (ее реквизитов) и об изменении Платежного лимита;
  - 4.3.2. сведения об Активации Услуги;
  - 4.3.3. сведения о прекращении предоставления Услуги;
  - 4.3.4. сведения об изменениях в Базе данных Банка Номера телефона Клиента.
- 4.4. По получению SMS-запросов Банком направляются SMS-сообщения, содержащие следующие сведения:
  - 4.4.1. сведения о Платежном лимите, для получения Клиентом таких сведений Клиент должен отправить в Банк SMS-запрос следующего содержания: «BLNS»<sup>1</sup>, при этом в случае если Услуга предоставляется как в рамках Договора, так и в рамках Иного Договора (Иных Договоров) и/или Договора банковского обслуживания, то в SMS-запросе о получении сведений о Платежном лимите Клиенту необходимо указать порядковый номер Карты, указываемый в Сведениях о картах в соответствии с п.4.4.3 Условий Услуги (например, «BLNS 1», при этом после «BLNS» необходимо сделать пробел);
  - 4.4.2. мини-выписка, для получения Клиентом мини-выписки Клиент должен отправить в Банк SMS-запрос следующего содержания: «VPSK», при этом в случае если Услуга предоставляется как в рамках Договора, так и в рамках Иного Договора (Иных Договоров) и/или Договора банковского обслуживания, то в SMS-запросе о получении мини-выписки с информацией об Операциях по Счету с использованием Карты (ее реквизитов) Клиенту необходимо указать порядковый номер Карты, указываемый в Сведениях о картах в соответствии с п.4.4.3 Условий Услуги (например, «VPSK 1», при этом после «VPSK» необходимо сделать пробел). Мини-выписка содержит сведения не более чем о 10 (Десяти) последних

---

<sup>1</sup> Ввод текста данного и всех приведенных ниже запросов осуществляется без использования знаков «».

Операциях по Счету с использованием Карты (ее реквизитов). Сведения в мини-выписке могут быть разделены на несколько SMS-сообщений;

- 4.4.3. Сведения о картах, для получения Клиентом Сведений о картах Клиент должен отправить в Банк SMS-запрос следующего содержания: «KARTY»;
- 4.4.4. Краткую инструкцию, для получения Краткой инструкции Клиент отправляет в Банк SMS-запрос следующего содержания: «INFO». Краткая инструкция высылается Клиенту в виде SMS-сообщения.

## **5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

- 5.1. Предоставление Услуги прекращается в случаях, установленных Условиями Услуги, в том числе в следующих случаях:
  - 5.1.1. при отказе Клиента от получения Услуги в порядке, определенном п.5.2 Условий Услуги, в том числе в силу отсутствия технических и иных возможностей для получения Услуги;
  - 5.1.2. при расторжении Клиентом Договора;
  - 5.1.3. при выставлении Банком Клиенту в рамках Договора Заключительного Счета-выписки.  
При этом предоставление Услуги в случаях, указанных в п.п.5.1.1 – 5.1.3 Условий Услуги, прекращается в даты, указанные в п.5.4 Условий Услуги.
- 5.2. Клиент вправе отказаться от получения Услуги, уведомив об этом Банк одним из следующих способов:
  - 5.2.1. обратившись в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;
  - 5.2.2. обратившись в Банк по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка, при этом Клиент должен правильно сообщить Коды доступа.
- 5.3. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что его отказ от получения Услуги не влечет за собой расторжение Договора в целом или прекращение действия Договора.
- 5.4. Если иное не установлено иными положениями Условий Услуги, предоставление Услуги прекращается:
  - 5.4.1. в случае отказа Клиента от получения Услуги способом, описанным в п.5.2.1 Условий Услуги, – не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;
  - 5.4.2. в случае отказа Клиента от получения Услуги способом, описанным в п.5.2.2 Условий Услуги, – не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент обратился к Банку по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка;
  - 5.4.3. в случае расторжения Клиентом Договора – в день, когда на основании полученного от Клиента заявления Банк произведет Блокирование Карты;
  - 5.4.4. в случае выставления Банком Клиенту в рамках Договора Заключительного Счета-выписки – в день такого выставления.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1. Если предоставление Услуги в рамках Договора началось до 16 ноября 2009 г. и взимание последней (по времени) из плат за предоставление Услуги, подлежащих взиманию до 16 ноября 2009 г., было произведено в рамках Договора, то:
  - 6.1.1. предоставление Услуги в рамках Договора продолжается и после 16 ноября 2009 г. (до ее прекращения в соответствии с разделом 5 Условий Услуги);
  - 6.1.2. после 16 ноября 2009 г. Услуга прекращает предоставляться (если она предоставлялась) в рамках Иного Договора (Иных Договоров), с учетом положений такого Иного Договора (таких Иных договоров).
- 6.2. Если предоставление Услуги в рамках Договора началось до 16 ноября 2009 г. и взимание последней (по времени) из плат за предоставление Услуги, подлежащих взиманию до 16 ноября 2009 г., было произведено не в рамках Договора, то предоставление Услуги в рамках Договора прекращается 16 ноября 2009 г. Вместе с тем, после 16 ноября 2009 г. Банк по обращению Клиента с заявлением об Активации Услуги и при выполнении иных условий раздела 3 Условий Услуги может вновь начать предоставление Клиенту Услуги в рамках Договора<sup>2</sup>. В таком случае предоставление Услуги в рамках Договора производится в соответствии с настоящими Условиями Услуги, а плата за предоставление Услуги взимается в рамках Договора.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. В случае перевыпуска Карты и, соответственно, изменения реквизитов (номера) Карты в результате такого перевыпуска, предоставление сведений в рамках Услуги продолжается с использованием номера (реквизитов) перевыпущенной Карты.
- 7.2. Если Клиент утратил технические и/или иные возможности для получения Услуги, то он обязан незамедлительно проинформировать об этом Банк. В случае если Клиент предоставит в Банк недостоверную информацию об имеющихся у него технических и иных возможностях для получения Услуги, предоставит неверную информацию о Номере телефона Клиента, то Клиент несет все риски (в том числе и финансовые), связанные с предоставлением такой информации.

---

<sup>2</sup> Для целей раздела 6 Условий Услуги предоставление Услуги в рамках Договора будет считаться начавшимся после 16 ноября 2009 г.

- 7.3. Клиент вправе изменить Номер телефона Клиента, обратившись с соответствующим заявлением в Банк одним из следующих способов:
  - 7.3.1. лично с письменным заявлением по установленной Банком форме после заключения Договора, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;
  - 7.3.2. по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка, при этом Клиент должен правильно сообщить Коды доступа.
- 7.4. Банк производит регистрацию нового Номера телефона Клиента и удаление старого из Базы данных Банка и начинает прием SMS-запросов с нового Номера телефона Клиента и направление SMS-сообщений на новый Номер телефона Клиента:
  - 7.4.1. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.7.3.1 Условий Услуги, – не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;
  - 7.4.2. в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способом, описанным в п.7.3.2 Условий Услуги, – не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент обратился к Банку по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка.
- 7.5. Порядок использования Клиентом Номера телефона Клиента регулируется договорными отношениями между Клиентом и Оператором сотовой связи.
- 7.6. SMS-запрос, полученный Банком с Номера телефона Клиента, считается направленным самим Клиентом, при этом Банк не несет ответственности за риски, связанные с несанкционированным получением третьими лицами сведений, направляемых в виде SMS-сообщений на Номер телефона Клиента.
- 7.7. Информация об Операторах сотовой связи, в рамках правоотношений с которыми обеспечивается возможность направления SMS-запросов в Банк и получения SMS-сообщений от Банка, и номерах телефонов для направления SMS-запросов размещается на информационных стендах подразделений Банка и/или на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.imperia.rs.ru](http://www.imperia.rs.ru). Такую информацию Клиент может также получить по телефону Службы Поддержки Клиентов Банка.
- 7.8. При несовпадении сведений, содержащихся в Счете-выписке, направляемом Клиенту в рамках Договора, и сведений, предоставленных Клиенту в соответствии с п.п.4.3.1, 4.4.1, 4.4.2 Условий Услуги, и при разрешении всех спорных ситуаций, вызванных таким несовпадением, Клиент и Банк руководствуются сведениями, указанными в Счете-выписке.
- 7.9. Банк не несет ответственности за невозможность направления Клиенту SMS-сообщений и получения от Клиента SMS-запросов (за невозможность предоставления Услуги) в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Клиента и/или Оператора сотовой связи в рамках имеющихся между ними правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента, Оператора сотовой связи и/или иного третьего лица или с иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действия или бездействия Оператора сотовой связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.
- 7.10. Утрата Клиентом технических и/или иных возможностей для получения Услуги не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку платы за предоставление Услуги до того момента, пока Банк не будет об этом извещен, и Клиент в виду утраты вышеуказанных возможностей не откажется от получения Услуги.
- 7.11. Условия Услуги как неотъемлемая часть Условий могут изменяться Банком в одностороннем порядке, при этом Клиент уведомляется о таких изменениях в порядке, предусмотренном Условиями. Любые изменения и дополнения, внесенные в Условия Услуги с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, установленных Условиями, равно распространяются на всех лиц, получающих Услугу, в том числе, на тех, кто начал получать Услугу ранее даты вступления изменений и дополнений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия Услуги, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от получения Услуги в порядке, предусмотренном п.5.2 Условий Услуги.